



PROGETTO PNRR SUB INVESTIMENTO 2.2.3

Regione Marche – Settore Transizione Digitale e Informatica

ALLEGATO TECNICO DPR 160/02010



Allegato tecnico DPR 160/2010 - L'esigenza di interoperabilità

L'aggiornamento dell'Allegato al DPR 160/2010 del 12 novembre 2021 ha:

- definito il "Sistema Informatico degli Sportelli Unici" (in breve SSU) quale insieme dei sistemi informatici dei SUAP, degli uffici comunali e delle altre amministrazioni pubbliche che intervengono nei procedimenti
- determinato che i sistemi informatici del SSU devono "integrarsi" per assicurare le comunicazioni e il trasferimento dei dati necessari a dare seguito all'avvio, gestione e conclusione del procedimento
- individuato nelle specifiche tecniche l'insieme delle modalità tecnologiche che i sistemi informatici del SSU devono applicare per garantire quanto indicato in precedenza
- delineato l'architettura logica del SSU individuando le funzioni assicurate dalle componenti Front-Office SUAP, Back-office SUAP, Enti Terzi e Catalogo SSU

PORTALE REGIONALE

<https://suape.regione.marche.it/>

Regione Marche ITA Area riservata



SUAP

[Home](#) [Il progetto](#) [Modulistica standard](#) [Come aderire](#)

News

[LEGGI TUTTE LE NEWS](#) >



**Pubblicazione in Gazzetta Ufficiale DM
Specifiche tecniche**

[LEGGI DI PIÙ](#) >



[LEGGI DI PIÙ](#) >



[LEGGI DI PIÙ](#) >

LA CONVENZIONE CON REGIONE MARCHE



MENU



ProcediMarche

[Home](#) / [Tipologie procedimento](#) / [Dettagli](#) / [Procedimento](#)

Adozione convenzione per l'erogazione di servizi tra Regione Marche e Comuni (o loro Aggregazioni) per l'utilizzo e la gestione di sistemi e servizi informatici regionali: SDG (Progetto regionale PNRR); SUAP ed INTEROPERABILITÀ (Progetto Regionale PNRR); SOFTWARE SUAP-SUE REGIONE MARCHE; SERVIZI CLOUD REGIONE MARCHE per SUAP-SUE; SERVIZI DI SUPPORTO ED HELP DESK DI PRIMO LIVELLO per SUAP-SUE e servizi aggiuntivi

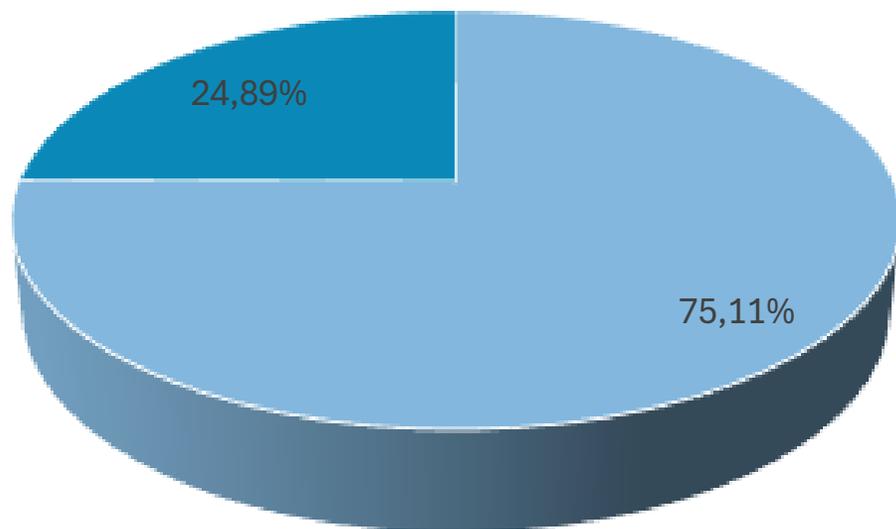
LA CONVENZIONE CON REGIONE MARCHE

Servizi	Importo	Importo	Importo
	Primo Anno	Secondo Anno	Terzo Anno
A) SDG	Finanziato con fondi PNRR	Finanziato con fondi PNRR	Finanziato con fondi PNRR
B) SUAP ED INTEROPERABILITÀ	Incluso con SUAP Finanziato con fondi PNRR	Incluso con SUAP Finanziato con fondi PNRR	Incluso con SUAP Finanziato con fondi PNRR
C) SOFTWARE SUAP REGIONE MARCHE	€ 0.13	€ 0.13	€ 0.13
D) SERVIZI CLOUD REGIONE MARCHE PER SUAP	€ 0.07	€ 0.07	€ 0.07
E) SERVIZI DI SUPPORTO ED HELP DESK DI PRIMO LIVELLO PER SUAP	€ 0.05	€ 0.05	€ 0.05
TOTALE	€ 0.25	€ 0.25	€ 0.25

Gli importi si intendono da moltiplicare per la somma del numero di abitanti dei Comuni coinvolti. Va considerato il numero di abitanti indicato nell'ultima rilevazione ISTAT ([Popolazione legale pubblicata nella GU Serie Generale n.53 del 03-03-2023 - Suppl. Ordinario n.10](#)).

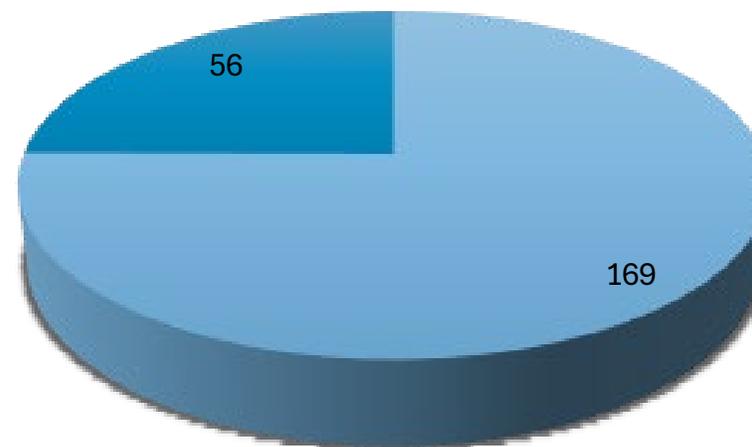
I COMUNI ADERENTI AL PROGETTO

Riepilogo adesioni



■ Comuni aderenti ■ Comuni non aderenti

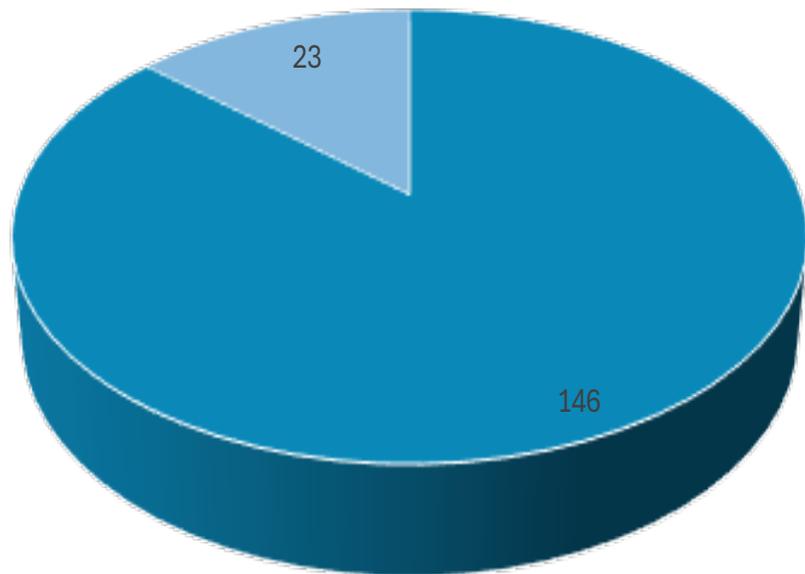
Riepilogo adesioni



■ Comuni aderenti ■ Comuni non aderenti

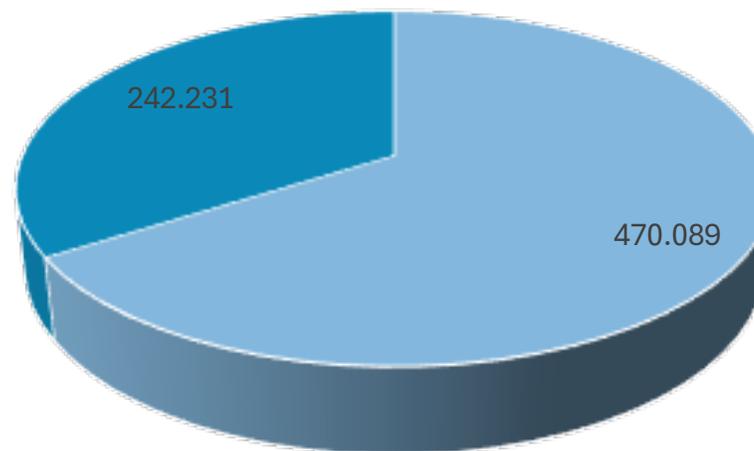
I COMUNI ADERENTI AL PROGETTO

Forma di adesione



■ Comuni Aggregati ■ Comuni Singoli

Forma di adesione



■ Popolazione Comuni Aggregati ■ Popolazione Comuni Singoli

IL SONDAGGIO

E' stato somministrato un questionario finalizzato ad un'analisi dei flussi degli sportelli SUAP, delle modalità di gestione, funzionamento e delle eventuali personalizzazioni.



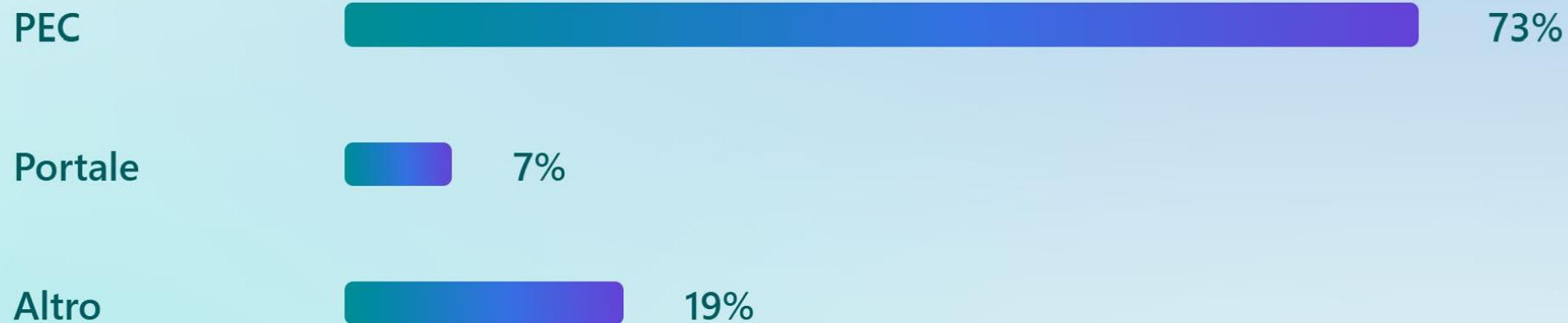
<https://forms.office.com/e/9iA3p2ygg2?origin=lprLink>



The screenshot shows a survey form titled "Sondaggio SUAP" (SUAP Survey) from the "REGIONE MARCHE" (Marche Region). The form is presented in a teal and white color scheme. At the top left, there is the logo of the Marche Region, which includes the text "REGIONE MARCHE" and a stylized map of the region. Below the logo, the title "Sondaggio SUAP" is displayed in a large, white font. Underneath the title, the subtitle "Breve intervista" (Brief interview) is shown in a smaller, white font. In the top right corner of the teal header, there is a small black square containing three white dots, indicating a menu or options. Below the teal header, the form content is displayed on a white background. It starts with a red asterisk followed by the word "Obbligatoria" (Mandatory). The main section of the form is titled "ANAGRAFICA SUAP" (SUAP Anagraphic) in a bold, dark teal font. Below this title, the text "Informazioni SUAP intervistato" (SUAP interviewee information) is displayed in a smaller, dark teal font.

IL SONDAGGIO - REMARKS

In che modo il back-office scambia i dati con gli altri Enti/PA?



IL SONDAGGIO - REMARKS

Quali sono le criticità che si riscontrano nella metodologia di interscambio dati tra SUAP ed Enti Terzi attualmente in uso?

"al momento anche tramite pec funziona tutto. L'unica criticità per alcuni enti (Questura) che non riescono a visualizzare i file .p7m e pertanto spesso necessita un ulteriore invio personalizzato in .pdf"

"Difficoltà a gestire le PEC in arrivo ed agganciarle alla corretta pratica. Spesso l'Ente esterno fa difficoltà a rispondere alla medesima PEC di arrivo, ad esempio scrive alla PEC generale dell'Ente o del Comune"

IL SONDAGGIO - REMARKS

Quali sono le principali integrazioni desiderate con fonti dati esterne?

A word cloud on a light blue background showing the most requested data integrations. The words are arranged in a circular pattern. The most prominent words are 'CAMERA DI', 'COMMERCIO', and 'Casellario giudiziale'. Other visible words include 'Registro imprese', 'Gestionale antimafia', 'DURC', 'casellario giudiziale', 'camera di', 'Ente', 'COMMERCCIO', 'AST', 'visure camerali', 'Verifiche visure catastali', 'Antimafia', 'gestionale', 'Inipec', and 'INPS'.

Registro imprese
Gestionale antimafia DURC
commercio Casellario giudiziale
casellario giudiziale **CAMERA DI** Casellario Giudiziale
Inipec **camera di** Ente **COMMERCCIO**
INPS AST
visure camerali Verifiche visure catastali Antimafia gestionale

IL SONDAGGIO - REMARKS

È importante avere la possibilità di mantenere una modulistica personalizzata per i procedimenti SUAP?

"Prima di una modulistica personalizzata e più importante avere una modulistica unica regionale completa per agevolare gli utenti del territorio ed i SUAP stessi, in secondo luogo potrebbe essere utile avere dei campi o delle sezioni personalizzabili con l'inserimento di modelli specifici dei Comuni (es. modelli TARI ecc.)"

IL SONDAGGIO - REMARKS

Specificare ulteriori migliorie desiderate per il SUAP, in aggiunta all'esistente, nell'arco del triennio:

"Verifica completezza formale istanza automatica"

"maggiori info ed assistenza per l'utenza"

"PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA CON RELATIVA NOTIFICA"

"maggiore dialogo con programma di protocollazione"

IL SONDAGGIO - REMARKS

Specificare ulteriori migliorie desiderate per il SUAP, in aggiunta all'esistente, nell'arco del triennio:

"La possibilità di estrarre le pratiche in maniera massiva per l'archiviazione. Per gli utenti, la possibilità di acquisire i dati anagrafici già inseriti precedentemente, in modo da facilitare/velocizzare la compilazione delle pratiche ed evitare la creazione di anagrafiche multiple. Non consentire la dicitura OMONIMO che viene poi protocollata come tale. Da quando l'accesso avviene con lo Spid la trasmissione delle pratiche, spesso, non avviene via pec, ma via mail con conseguenti mancate consegne."

IL SONDAGGIO - REMARKS

Specificare ulteriori migliorie desiderate per il SUAP, in aggiunta all'esistente, nell'arco del triennio:

"Occorre avere un portale unico dove pubblicare le autorizzazioni e le revoche, che consente di verificare in tempo reale se un'attività risulta essere chiusa, sospesa o aperta. Per esempio, essendo istanze digitali, se viene revocata un'attività, itinerante, chi deve verificarne il possesso dell'autorizzazione non ha alcun modo di controllare tranne chiederne copia all'utente, che può semplicemente ristampare l'autorizzazione."

IL SONDAGGIO - REMARKS

Specificare ulteriori migliorie desiderate per il SUAP, in aggiunta all'esistente, nell'arco del triennio:

"Aggancio ai dati del Registro Imprese della Camera di Commercio, sia lato FRONT OFFICE per poter permettere all'utente di acquisire i dati, sia lato BO per l'invio dei dati in automatico al REGISTRO IMPRESE. Interscambio flussi informativi con le altre Pubbliche Amministrazioni. Coinvolgimento più attivo degli enti terzi nella disciplina SUAP"

"interazione con un unico SUAP Regionale"

IL SONDAGGIO - REMARKS

Specificare ulteriori migliorie desiderate per il SUAP, in aggiunta all'esistente, nell'arco del triennio:

"INTERAZIONE CON PROTOCOLLO HALLEY"

"Interazione con un unico SUAP regionale "

"la dotazione di un PORTALE PER LA GESTIONE DELLE PRATICHE"

"maggiore connettività con le banche dati degli altri Enti"

REMARKS

Integrazione applicativa (protocollo, RI, ecc.)

Registri condivisi

Integrazione con gli Enti Terzi

Coinvolgimento nei processi di adeguamento della modulistica

CONTATTI

EMAIL:

suaperm@regione.marche.it

WEB:

<https://suape.regione.marche.it>

MAILING LIST (PEO):

<https://connetti.regione.marche.it/Iscrizione/Iscrizione?codProgetto=SUAP-RM-Email>

